



Gestione Servizi Corbetta s.r.l.

ASILO NIDO COMUNALE "GIANNI RODARI"



CARTA DEI SERVIZI ANNO EDUCATIVO 2025/2026



Sommario

PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI.....	3
LA CARTA DEI SERVIZI	4
LE MODALITÀ DI ACCESSO ALL'ASILO NIDO	5
○ ○ CRITERI E PROCEDURE DI AMMISSIONE.....	5
○ ○ LA GRADUATORIA.....	5
○ ○ MODALITÀ DI AMMISSIONE.....	6
ORGANIZZAZIONE DELL'ASILO NIDO COMUNALE	6
○ ○ ORGANIZZAZIONE GENERALE.....	6
○ ○ L'AMBIENTAMENTO.....	7
○ ○ IL PROGETTO PEDAGOGICO.....	8
○ ○ GIORNATA TIPO DELL'ASILO NIDO	10
LE TARIFFE DELL'ASILO NIDO COMUNALE	11
○ ○ REGOLE PER PERIODI PARTICOLARI.....	12
LA QUALITÀ CHE CI IMPEGNIAMO A GARANTIRE.....	13
○ ○ LA QUALITÀ ABITATIVA.....	13
○ ○ LA QUALITÀ ALIMENTARE.....	14
○ ○ LA QUALITÀ PROFESSIONALE.....	14
○ ○ LA QUALITÀ RELAZIONALE E SOCIALE.....	16
PROTOCOLLO SANITARIO	17
CUSTOMER SATISFACTION.....	17
PROTOCOLLO SANITARIO	16
CUSTOMER SATISFACTION	16



Presentazione della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è un altro passo nella direzione di un rapporto sempre più diretto e trasparente con il cittadino: la Carta infatti descrive sinteticamente i servizi offerti, indica le modalità per accedervi, le tariffe dei servizi e la quota a carico degli utenti, definisce gli standard di qualità che il Comune si impegna a garantire.

I principi su cui si basa questa Carta dei servizi sono la trasparenza e la certezza del servizio.

In coda alla Carta si trovano le informazioni necessarie per conoscere la composizione degli organismi di partecipazione.

L'adozione della Carta rappresenta lo strumento primo con cui il Comune di Corbetta vuole instaurare un rapporto diretto con le persone, con chiarezza di compiti e responsabilità reciproche.

Anche questa iniziativa fa parte del progetto più ampio che ha visto in questi ultimi anni l'acquisizione della certificazione ISO 9001:2015.

Con delibera del Consiglio Comunale n. 69 del 22.12.2022 il Comune di Corbetta, dal 01.01.2023, ha affidato in concessione la gestione dell'Asilo Nido e dei servizi connessi alla Società "GESTIONE SERVIZI CORBETTA S.R.L. - GE.S.COR. S.R.L.", interamente partecipata dal Comune di Corbetta.

L'Amministrazione Comunale



La Carta dei Servizi

Informa

- ❖ Sui servizi offerti dall'Asilo Nido comunale "Gianni Rodari" e sulle modalità per accedervi

Impegna

- ❖ Il Comune di Corbetta a garantire l'erogazione dei servizi e delle prestazioni a determinati livelli di qualità

Indica

- ❖ Diritti e doveri del cittadino

È in sintesi

- ❖ Un patto tra il Comune di Corbetta e gli utenti
- ❖ Uno strumento per gli utenti, i loro familiari e coloro che desiderano conoscere le modalità di risposta ai bisogni

È utile

- ❖ Agli uffici, agli enti e alle istituzioni, alle organizzazioni del privato sociale e del volontariato, alle organizzazioni sindacali e a chiunque partecipi alla fase di programmazione e di gestione.

Questo documento, frutto di un'intensa collaborazione tra Amministratori, funzionari comunali e l'intera équipe educativa, costituisce un importante strumento a servizio sia del personale, che ad esso dovrà attenersi, sia dell'utenza, che potrà rilevare eventuali incongruenze o inadempienze.

Ogni nuova elaborazione della Carta costituisce un passo ulteriore all'interno di un progetto complessivo volto ad un graduale e continuo miglioramento del servizio offerto, così come previsto dalla Certificazione di Qualità ISO 9001:2015, acquisita dal nostro Asilo Nido.



LE MODALITÀ DI ACCESSO ALL'ASILO NIDO

○ Criteri e procedure di ammissione

Il Regolamento dell'Asilo Nido Comunale (approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 80 del 17.11.2011 e modificato con deliberazioni del Consiglio comunale n. 74 del 30.11.2017, n. 33 del 30.09.19 e n. 46 del 29 novembre 2024) disciplina le modalità di accesso che avvengono senza alcuna discriminazione di sesso, abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica. L'Asilo Nido tutela e garantisce il diritto all'accesso dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico o sociale.

La richiesta di iscrizione all' Asilo Nido può essere presentata esclusivamente in modalità on-line, con SPID, CNS o CIE e prevede l'assenza di debiti di qualunque specie e natura verso il Comune di Corbetta.

Le richieste di iscrizione si possono presentare dal 1° aprile al 31 marzo dell'anno successivo; quelle presentate entro il 31 marzo di ciascun anno, concorrono alla formazione della graduatoria per l'ammissione all' Asilo Nido nel successivo anno educativo.

L'eventuale modifica di una domanda già presentata (ad es.: cambiamento dei requisiti di accesso da parte del richiedente) prevede la presentazione di una nuova domanda, a cui verrà attribuito un nuovo numero di protocollo ai fini della definizione della graduatoria, con conseguente annullamento della precedente.

○ La graduatoria

I criteri adottati per la formazione della graduatoria sono i seguenti:

- a) Bambini residenti con entrambi i genitori occupati o con l'unico genitore occupato;
- b) Bambini residenti il cui nucleo familiare presenti una situazione socio-ambientale segnalata e/o documentata dai servizi sociali operanti sul territorio, tale da essere di pregiudizio per un sano sviluppo psicofisico del bambino stesso;
- c) Nuclei familiari di dipendenti di ruolo del Comune di Corbetta, anche se non residenti;
- d) Bambini residenti con un solo genitore lavoratore;
- e) Bambini residenti con presenza nel nucleo familiare di appartenenza di portatori di handicap o di parenti fino al primo grado che necessitano di assistenza continuativa;
- f) Bambini non residenti con entrambi i genitori che lavorano di cui uno sia occupato nel territorio di Corbetta;
- g) Bambini non residenti privi dei precedenti requisiti.

A parità dei predetti requisiti, viene data priorità agli alunni disabili; a parità di condizioni, si considera l'ordine cronologico di presentazione della domanda di iscrizione.



La graduatoria, predisposta dal responsabile del servizio Asilo Nido ed approvata dal responsabile del settore competente, viene pubblicata nella sezione trasparenza del sito istituzionale del Comune e sul sito dell'eventuale concessionario.

Prima dell'approvazione della graduatoria, il responsabile del procedimento verifica la condizione di assenza dei debiti prevista dall'art. 5 del regolamento e, se del caso, impartisce un termine non inferiore a dieci giorni per la regolarizzazione della condizione prevista. In mancanza di regolarizzazione, la domanda non è inserita in graduatoria.

Entro dieci giorni dalla pubblicazione della graduatoria è possibile presentare eventuali ricorsi.

In caso di rinuncia all'inserimento del proprio bambino all'Asilo Nido è necessario presentare formale richiesta sottoscritta.

Le richieste di iscrizione non soddisfatte durante l'anno educativo di riferimento, concorrono alla determinazione della graduatoria dell'anno educativo successivo.

o **Modalità di ammissione**

L'ammissione avviene secondo l'ordine di graduatoria e nel limite dei posti disponibili. Alle famiglie dei minori ammessi, viene inviata apposita comunicazione con richiesta di confermare l'accettazione del posto offerto.

Le famiglie che accettano il posto offerto, vengono invitate a partecipare ad un colloquio con l'educatrice di riferimento, allo scopo di favorire la conoscenza reciproca tra educatori e genitori ed aiutare, ciascuna delle due componenti, a conoscere e condividere le esperienze del bambino nei nuovi ambienti.

Durante il colloquio le educatrici concordano con i genitori l'inizio e la durata del periodo di ambientamento e forniscono esaurienti spiegazioni sull'attività, sul funzionamento e sugli orientamenti pedagogici dell'Asilo Nido.

L'ammissione all'Asilo Nido è subordinata al soddisfacimento degli obblighi di prevenzione sanitaria previsti dalla vigente legislazione in materia ed al pagamento della quota di iscrizione che deve essere versata nel termine stabilito dall'Amministrazione comunale.

ORGANIZZAZIONE DELL'ASILO NIDO COMUNALE

o **Organizzazione generale**

L'Asilo Nido è un servizio socio-educativo di interesse pubblico che, per l'anno educativo 2025/2026 accoglie fino a 72 bambini, dai 3 mesi ai 3 anni di età. Ogni bambino viene accolto nel rispetto della sua unicità, al fine di sostenerne la crescita, attraverso la costruzione di relazioni personali significative e la proposta di esperienze che favoriscano il suo armonico sviluppo psico-fisico. Inoltre, l'Asilo Nido intende accompagnare e sostenere l'attività educativa



della famiglia, mantenendo con essa un rapporto costante, offrendo esperienze di partecipazione alla vita del servizio, di aggregazione sociale e di scambio culturale riguardo i temi dell'educazione del bambino nella prima infanzia.

L'Asilo Nido garantisce il rispetto del rapporto numerico educatore/bambino previsto dai requisiti di accreditamento (rapporto 1 a 5) per 7 ore continuative dalle ore 09:30 alle ore 16:30; nelle restanti ore è garantito un rapporto educativo di 1 operatore ogni 5 bambini.

L'Asilo Nido è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 07:30 alle ore 18:00.

E' previsto un servizio di pre-accesso (a partire dalle ore 07:15) e di prolungamento (fino alle ore 18:15) su richiesta scritta da parte del genitore.

L'apertura dell'Asilo Nido è prevista dal giorno 28 agosto 2025.

La chiusura dell'Asilo Nido è prevista il giorno 30 giugno 2026.

Le attività dell'Asilo Nido estivo sono programmate dal 1 al 31 luglio 2026.

Al fine dell'organizzazione dell'Asilo Nido estivo, viene inviata apposita comunicazione alle famiglie per rilevarne l'adesione al servizio.

L'Asilo Nido garantisce l'apertura minima di 205 giorni prevista dalla D.g.r. n. XI/2929 del 9 marzo 2020 (l'attività è garantita anche per parte del periodo natalizio e pasquale). Il calendario con le chiusure per l'anno 2025/2026 è allegato alla presente Carta dei Servizi.

L'eventuale ritiro dalla frequenza dovrà essere comunicato per iscritto entro e non oltre la fine del mese ed avrà decorrenza a partire dal primo giorno utile del mese successivo.

○ **Organizzazione delle sale**

I bambini sono suddivisi in tre sale:

- sala **KOALA**: con 24 bambini (piccoli)
- sala **CANGURI**: con 24 bambini (medio-grandi)
- sala **PANDA**: con 24 bambini (grandi)

In ogni sala sarà garantito un rapporto di 1 educatore ogni 5 bambini, migliorando il rapporto 1:8, previsto dalla normativa regionale nella fascia 9:30 / 16:30, e di 1:10 negli altri orari di funzionamento (7:15 / 9:30 - 16:30 /18:15)

○ **L'ambientamento**

Per i bambini, il distacco dalla loro famiglia è un momento molto importante perché per la prima volta, insieme ad altri coetanei, si inseriscono in un ambiente caratterizzato dalla presenza di nuovi spazi, nuove figure adulte. L'ingresso all'Asilo Nido è un'esperienza emotivamente



coinvolgente, sia per i bambini che per i genitori; per questo motivo le educatrici organizzano e mediano il periodo dell'ambientamento con tatto e sensibilità.

L'inizio del periodo di ambientamento e la sua durata vengono concordati dalle educatrici con i genitori durante un apposito colloquio.

Per l'anno educativo 2025/2026 viene confermato il progetto di "ambientamento partecipato", il quale prevede la presenza di uno dei genitori (o un delegato) all'interno dell'Asilo Nido, per l'intera giornata.

L'ambientamento partecipato ha la durata massima di tre giorni, nei quali:

- Giorno 1: le educatrici, una volta organizzata la giornata, si limitano ad osservare le modalità relazionali messe in atto da genitori e bambini i quali vivono in autonomia l'esperienza dell'Asilo Nido.
- Giorno 2: tenuto conto delle modalità relazionali osservate il giorno precedente, le educatrici iniziano ad interagire coi bambini; in questa fase genitori ed educatrici, collaborano attivamente alla costruzione del rapporto di fiducia necessario per attivare la conseguente relazione educativa.
- Giorno 3: i ruoli si invertono; i genitori diventano spettatori e possono già pensare di allontanarsi; la fiducia riposta nelle educatrici li rassicura lasciando a loro il compito di prendersi cura dei propri bambini.

In ogni caso, al centro dell'ambientamento ci sono le necessità del bambino; in base alle sue esigenze, l'educatrice di riferimento valuterà con il genitore l'eventuale prolungamento.

o **Il progetto pedagogico**

L'attività dell'Asilo Nido Comunale si sviluppa secondo un progetto educativo e pedagogico che viene aggiornato annualmente.

All'apertura dell'anno educativo, per tutti i bambini, viene presentato il progetto pedagogico.

Il progetto è uno strumento operativo con il quale le educatrici dell'Asilo Nido Comunale seguono l'andamento del servizio e la sua capacità di rispondere ai reali bisogni dei bambini che frequentano quotidianamente l'Asilo Nido. Con esso, inoltre, le educatrici iniziano il dialogo di conoscenza e presentazione con le famiglie che accedono al servizio.



Progetto educativo “Un giorno da...”

Il progetto educativo per l'anno 2025-2026, elaborato collegialmente, si fonda su una cornice teorica che integra i contributi di alcuni pensatori di riferimento come John Dewey, Lev Vygotskij, Henry Tajfel, nella chiave di lettura della modernità di Zygmunt Bauman. L'intento è di proporre un'esperienza educativa che riconosca il bambino come soggetto attivo e competente, immerso in una società in continua trasformazione e non sempre facilmente leggibile.

Il tema dei mestieri come esperienza significativa

Il progetto utilizza la scoperta dei mestieri, con particolare attenzione al mondo simbolico del lavoro tecnico-manuale (cuoco, medico, contadino, parrucchiere, costruttore, ecc.) come strumento per avvicinare i bambini alla realtà sociale che li circonda. L'imitazione del mondo adulto, di fatto, e la comprensione basilare di alcune sue dimensioni risponde inequivocabilmente a un bisogno evolutivo naturale e diventa veicolo per l'acquisizione di competenze simboliche, motorie, linguistiche e relazionali.

Attraverso il gioco di ruolo, il bambino esercita le proprie capacità di rappresentazione, esplorando sé stesso e gli altri in contesti di senso condiviso.

Obiettivi pedagogici

- Promuovere l'apprendimento situato attraverso esperienze dirette e multisensoriali, contestualmente significative (Dewey).
- Favorire la costruzione di competenze relazionali e cooperative rappresentando simbolicamente la dimensione del “gruppo-lavoro”, caratterizzato dalla condivisione di obiettivi chiari, immediati ma significativi (Vygotskij).
- Valorizzare i diversi linguaggi espressivi del bambino, accettando le diverse interpretazioni delle professioni proposte e valorizzandone le parti dotate di senso (Malaguzzi).
- Sostenere lo sviluppo di flessibilità cognitiva e capacità di adattamento a contesti nuovi tipici della nostra modernità (Bauman).
- Creare un ambiente educativo inclusivo, che riconosca la diversità come risorsa e costituisca una chiave interpretativa semplice delle dinamiche gruppalì, facilitandone il senso di appartenenza (Tajfel).





Il progetto educativo è dunque il risultato di riflessioni collegiali, discussioni, osservazioni e ascolto del contesto e di ogni bambino, di elaborazioni di strategie e di valutazioni di gruppo.

Si tratta quindi di un documento che per la sua natura di strumento di comunicazione, lavoro, ricerca e verifica, non si presenta rigido, non è sempre uguale nel tempo, ma flessibile, in continua evoluzione e cambiamento, seguendo la crescita dei bambini.

Il progetto educativo viene consegnato alle famiglie nel corso della prima riunione utile svolta nel mese di ottobre.

○ **Giornata tipo dell'Asilo Nido**

La giornata del bambino è ricca di avvenimenti, cose da scoprire, imparare ed elaborare, ed è scandita da tempi che rispettino il più possibile i suoi ritmi naturali determinati dai suoi bisogni di giocare, mangiare, riposare, ecc. Ritmi stabili e ripetitivi, che possono essere interiorizzati dai bambini, sono lo strumento migliore per infondere tranquillità.

La giornata tipo nell'Asilo Nido si sviluppa di norma secondo questa scansione temporale.

- 7:15 – 7:30 pre nido
- 7:30 – 9:30 accoglienza
- 9:30 – 10:30 cambio e spuntino con frutta

I gruppi entrano nei bagni di riferimento per il cambio, la pulizia delle mani e si preparano per lo spuntino a base di frutta.

- 10:30 – 11:30 attività guidate

Le educatrici collegialmente preparano il PROGETTO PEDAGOGICO e, all'interno delle proprie sale, organizzano attività strutturate.

Sono previste attività manipolative, attività di gioco motorio, giochi con l'acqua, attività musicali, lettura, teatro di burattini, gioco libero.

- 11:30 – 11:45 igienizzazione mani ed eventuale cambio.
- 11:45 – 12:15 pranzo.

Un'ausiliaria consegna il pranzo previsto dal menù all'educatrice del gruppo che provvede alla somministrazione dello stesso ai bambini. Le educatrici consumano il pasto a turno, al fine di garantire un'adeguata assistenza dei bambini in sicurezza.

- 12:15 – 13:00 cambio e preparazione per il sonno.



Ogni gruppo si reca in bagno e si prepara per il momento del sonno o in attesa del ricongiungimento (per i bambini iscritti a tempo part-time).

- 13:00 – 15:30 riposo pomeridiano

Ogni bambino ha una brandina a lui riservata.

- 15:30 – 15:45 cambio

Ogni gruppo si reca in bagno per il cambio e la preparazione alla merenda.

- 15:45 - 16:00 merenda
- 16:00 – 18:00 ricongiungimento
- 18:00 – 18:15 post nido

Il momento di ricongiungimento tra bambino e genitore avviene con la supervisione dell'educatrice in turno.

LE TARIFFE DELL'ASILO NIDO COMUNALE

Ai sensi dell'art. 8 del Regolamento dell'Asilo Nido è previsto il pagamento della quota di iscrizione, determinata in Euro 100,00; l'accettazione del posto offerto è subordinata al pagamento della predetta quota di iscrizione, che dovrà essere versata nel termine stabilito dall'Amministrazione comunale.

Ai fini della determinazione della retta, i genitori interessati devono inviare l'attestazione ISEE in corso di validità, entro l'inizio dell'anno educativo a: comune.corbetta@postemailcertificata.it
La presentazione dell'attestazione ISEE in corso d'anno, prevede l'adeguamento della retta con decorrenza a partire dal mese successivo a quello di presentazione.

FASCIA	DA ISEE	A ISEE	RETTA
1	€ 0,00	€ 5.000,00	€ 163,00
2	€ 5.001,00	€ 13.500,00	3,15% ISEE
3	€ 13.501,00	€ 15.000,00	€ 440,00
4	€ 15.001,00	€ 25.000,00	€ 465,00
5	€ 25.001,00	€ 35.000,00	€ 500,00
6	€ 35.001,00	€ 999.999.999.999,00	€ 530,00
7	NO ISEE	NO ISEE	€ 600,00
8	Non residenti		€ 630,00



Nel caso di genitori coniugati e non legalmente separati con residenza disgiunta nel Comune di Corbetta o in due Comuni differenti, non è possibile presentare attestazione ISEE e viene applicata la tariffa mensile prevista dalla fascia 7 (€ 600,00).

Sono determinate le seguenti riduzioni:

- Riduzione per assenza per malattia superiore ad un mese: 50% con un minimo versamento di € 115,00; a questo scopo possono concorrere periodi di malattia continuativi a cavallo di due mesi, purché superiori a 30 giorni. In tal caso, lo sconto sarà applicato nel secondo mese.
- Riduzione per secondo figlio od ulteriore ammessi al servizio: 50% con un minimo versamento di € 115,00;
- Personalizzazione della retta, a seguito di valutazione dell'assistente sociale, a favore delle famiglie in cui uno o entrambi i genitori abbiano perso il lavoro, siano in cassa integrazione ordinaria o straordinaria o mobilità.

Durante l'anno educativo è possibile presentare disdetta, inviando per iscritto la richiesta al servizio Asilo Nido; la variazione avrà decorrenza a partire dal mese successivo alla presentazione della richiesta.

○ **Regole per periodi particolari**

Per il periodo di ambientamento e per l'Asilo Nido estivo (mese di luglio), la retta applicata è quella attribuita per l'anno educativo, riproporzionata rispettivamente in base ai giorni di effettiva presenza o iscrizione, secondo la formula qui di seguito riportata

- $TARIFFA\ MENSILE / 20 * N$

Dove

- TARIFFA MENSILE = tariffa applicata durante l'anno scolastico
- 20 = divisione convenzionale mensile
- N = giorni di iscrizione comunicati dalla famiglia

Per il mese di luglio, eventuali modifiche del periodo di frequenza, devono essere comunicate in forma scritta prima dell'inizio del servizio; la mancata frequenza senza preventiva comunicazione, comporta l'addebito dell'intero periodo richiesto in fase di iscrizione.

In ogni caso, trovano applicazione le riduzioni già previste per assenze per malattia applicate durante l'anno educativo.



LA QUALITÀ CHE CI IMPEGNIAMO A GARANTIRE

L'Asilo Nido Comunale è regolarmente certificato secondo la norma ISO 9001:2015; è altresì accreditato dall'Ufficio di Piano dell'Ambito di Magenta nel rispetto dei requisiti di accreditamento vigenti per i servizi per la prima infanzia. Nelle pagine seguenti vengono presentate le principali aree di qualità e descritti gli standard rilevanti che il Comune di Corbetta si impegna a garantire.

o La qualità abitativa

L'Asilo Nido offre i seguenti spazi:



- **Ufficio amministrativo:** all'ingresso è posto un ufficio amministrativo per il disbrigo delle principali pratiche.

- **Spazio di accettazione** corrispondente al punto di accoglienza. L'ingresso a questo spazio è sorvegliato nelle ore di entrata ed uscita dei bambini.



- **Spazi dedicati ad ogni sala:** ogni sala ha spazi propri dedicati al gioco ed alle attività giornaliere, ha dei propri bagni di riferimento dotati di fasciatoio e mobili per gli indumenti personali dei bambini.



- **Dormitori:** Dopo il pranzo, nelle singole sale vengono posizionati dei lettini creando così l'atmosfera di serenità necessaria per accogliere i bambini al riposo pomeridiano.

- **Giardino:** l'Asilo Nido è contornato da un ampio giardino; ogni sala ha a disposizione uno spazio verde che garantisce il riparo da sole e pioggia.



Ogni area è allestita per il gioco dei bambini tenendo conto della loro età. I bambini possono fruire di una pista in materiale anti trauma, piccole strutture mobili multifunzione (sabbia/acqua), giochi, casette, scivoli, dondoli.



- **Cucina:** l'Asilo Nido è dotato di una cucina interna dedicata alla produzione dei pasti

La pulizia dei locali è assicurata con personale dedicato e viene svolta al termine di ogni attività.

o **La qualità alimentare**

Il servizio di mensa è assicurato mediante cucina interna. La cuoca è responsabile della preparazione, cottura e conservazione dei prodotti e dell'igiene e della pulizia dei locali.

Tutto il personale dell'Asilo Nido è regolarmente formato secondo gli standard HACCP.

Il menù si articola in 4 settimane tipo, prevedendo un'adeguata alternanza dei cibi e la presenza di prodotti di stagione. E' differenziato in base all'età dei bimbi. Su prescrizione del dietista e/o dal pediatra, per specifiche patologie sono possibili diete personalizzate.

Il menù, differenziato nei periodi estivo ed invernale, è elaborato tenendo conto dei principi e delle linee guida in uso presso l'ATS competente. Il controllo di qualità sulla produzione e somministrazione dei pasti è garantito da un tecnologo alimentare.

La qualità del cibo, la provenienza e la somministrazione è garantita dal sistema HACCP, ovvero dall'autocontrollo delle derrate alimentari secondo parametri stabiliti a livello europeo. I prodotti vengono trasportati, conservati e somministrati in base a precise regole che ne tutelano l'integrità.

o **La qualità professionale**

La dotazione dell'organico dell'Asilo Nido è determinata in base ai rapporti numerici tra bambini ed educatori previsti dalla normativa vigente ed è definita in riferimento all'attuazione del progetto educativo, alle fasce orarie di frequenza dei bambini ed all'articolazione dei turni di lavoro del personale.

In presenza di bambini con disabilità il rapporto numerico educatore / bambino, è modificato in relazione al numero e alla gravità dei casi, così come previsto dalla vigente normativa.

L'organico dell'Asilo Nido è composto dalle seguenti figure professionali:

- o educatrici:
 - n. 23 (n. 1 comunale e n. 22 cooperativa)
- o ausiliari addetti ai servizi:
 - n. 6 (n. 1 comunale, n. 3 cooperativa, n. 2 Sodexo)
- o ristorazione
 - n. 1 (Sodexo)

Sono altresì previste figure di coordinamento organizzativo e pedagogico.



Per ciascuna figura professionale è prevista l'organizzazione di corsi di formazione almeno in misura pari alla vigente disciplina in materia di requisiti di esercizio dei servizi prima infanzia, come documentato da apposito Piano Formativo.

Coordinamento

Il Coordinamento dell'Asilo Nido, sentito il Collettivo degli educatori, è affidato dal Responsabile del Settore ad una educatrice scelta tra il personale educativo in servizio.

La Coordinatrice deve:

- a) coordinare le riunioni collettive delle educatrici, collaborare alla programmazione delle modalità di attuazione del progetto educativo, verificandone collegialmente i risultati;
- b) mantenere i contatti con il Responsabile del Servizio, il Responsabile di Settore e con l'Amministrazione Comunale;
- c) formulare proposte per il miglioramento del servizio;
- d) indicare la necessità di sostituzione del personale assente;
- e) riunire il Collettivo delle educatrici di cui è referente;

Educatori

I diritti e i doveri degli educatori sono definiti dalle finalità del progetto educativo, dalla gestione sociale e dalla normativa contrattuale. In particolare gli educatori hanno il compito di:

- realizzare tutte le attività con i bambini necessarie all'attuazione del progetto educativo, curando a tal fine anche l'organizzazione dei tempi della giornata e degli spazi dell'Asilo Nido;
- curare l'alimentazione, l'igiene personale e il riposo di ogni bambino nel rispetto dei suoi ritmi;
- vigilare sulla sicurezza dei bambini;
- proporre colloqui individuali con i genitori e promuovere incontri di gruppo per discutere temi specifici relativi allo sviluppo e all'educazione dei bambini;
- partecipare alle riunioni dell'assemblea dei genitori;
- far parte del Collettivo educativo, adempiendo agli obblighi che ne derivano e partecipando alle sue riunioni;
- partecipare alle iniziative di aggiornamento professionale e di formazione permanente.

La libertà di scelta del metodo educativo è un diritto individuale degli educatori che viene esercitato all'interno del Collettivo educativo al fine dell'elaborazione collegiale delle linee di attuazione del progetto medesimo.



Ausiliari addetti ai servizi educativi

Gli ausiliari addetti ai servizi educativi esplicano le funzioni demandate dalla normativa contrattuale alla loro figura professionale e relative al mantenimento di condizioni ambientali rispondenti alle finalità del servizio; cooperano inoltre con gli educatori in iniziative complementari alle attività educative.

L'Asilo Nido può accogliere tirocinanti e volontari di servizio civile secondo quanto previsto dalla normativa vigente a supporto dell'attività del personale in servizio o per progetti di particolare rilevanza educativa.

o **La qualità relazionale e sociale.**

Ai fini di una comunicazione puntuale famiglie/Asilo Nido Comunale è attiva Kindertap; un'applicazione paragonabile ad un registro elettronico, dove vengono annotati giornalmente i dati relativi ai bambini (entrata, uscita, assenze, pasto, cambio, attività, ecc...)

Nell'Asilo Nido è presente una biblioteca dedicata ai genitori, con testi a supporto della loro funzione educativa.

E' stato inoltre attuato il progetto "Biblioteca al Nido" mediante la creazione di una piccola area mobile dove sono stati posizionati i libri, donati dalle famiglie, che vengono conservati e messi a disposizione di ogni sala.

Dall'anno educativo 2024/2025 è stato creato "Orto bello"; un orto creato, curato e gestito dai bambini e dalle educatrici dell'Asilo Nido.

Per ogni anno educativo sono previsti almeno due colloqui individuali con i genitori ma è possibile richiederne altri in caso di necessità.

Inoltre, presso l'Asilo Nido è attivo lo Spazio "Genitorialità", dedicato all'ascolto dei genitori e alla consulenza specialistica (Psicologo, pedagogista) in caso di particolari problematiche.

Il servizio è gratuito e può essere richiesto dalla famiglia in caso di interesse, rivolgendosi all'educatrice di riferimento.

In collaborazione con l'Ufficio di Piano del Magentino è attivabile, su richiesta, un servizio di mediazione linguistico-culturale a favore dei bambini stranieri e delle loro famiglie.

Ogni anno, al fine di far conoscere il servizio ed integrarlo con le altre realtà del territorio, viene organizzato un "Open Day".

Non mancano attività che prevedono momenti di incontro con le famiglie dei bambini frequentanti come, ad esempio, feste e merende.

Per i bambini che terminano la frequenza dell'Asilo Nido, è attivo il progetto di raccordo "Oltre il Muro" con la scuola dell'infanzia, al fine di consentire la conoscenza degli spazi, delle nuove insegnanti e dell'organizzazione delle scuole dell'infanzia, nonché favorire una diminuzione del



possibile livello di ansia dei genitori e dei bambini nell'imminenza del passaggio alla nuova scuola, altresì trovare modalità di formazione delle classi che tengano insieme necessità ed equilibrio.

Vengono infine mantenuti costanti rapporti con i servizi del territorio quali: servizi sociali, neuropsichiatria infantile, scuola dell'infanzia e ogni altra agenzia del territorio che opera nel campo della prima infanzia.

L'Asilo Nido ed i suoi operatori sono disponibili a partecipare a momenti di confronto promossi dall'Ufficio di Piano del magentino.

L'Asilo Nido rispetta le regole fissate da Regione Lombardia e dagli altri Enti preposti per l'invio di informazioni e dati connessi al debito informativo previsto dalla normativa vigente.

PROTOCOLLO SANITARIO

Il protocollo sanitario ha lo scopo di fornire indicazioni volte alla tutela della salute e del benessere del singolo e dell'intera collettività, in uno spirito di reciproca collaborazione tra personale educativo, ausiliario, genitori e personale sanitario e si attiene al documento di regione Lombardia "Malattie infettive e comunità infantili" (23/06/2009), ultimo riferimento disponibile, al momento della redazione del protocollo.

Il protocollo è presente sul sito del Comune di Corbetta nell'area dedicata all' Asilo Nido Comunale.

CUSTOMER SATISFACTION

In ogni anno educativo viene avviata un'indagine di customer satisfaction per poter rilevare il grado di soddisfazione dei genitori e valutare le opportune azioni di correzione e miglioramento. I dati vengono resi pubblici attraverso il sito internet del Comune di Corbetta (www.comune.corbetta.mi.it).

Durante l'anno è possibile presentare reclami, proposte, suggerimenti, ecc. da trasmettere al Servizio Asilo Nido via mail a: servizio.asilonido@comune.corbetta.mi.it. Il Servizio Asilo Nido garantisce una risposta scritta alla segnalazione entro 30 giorni dal ricevimento.

Agosto 2025

